

Regulamin zwiedzania Muzeum Archidiecezjalnego w Poznaniu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zwiedzania oraz korzystania z innych usług świadczonych przez Muzeum Archidiecezjalne w Poznaniu (zwane dalej „Muzeum”).
2. Zakupienie lub otrzymanie karty wstępu do Muzeum jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin wraz z informacjami o wstępie bezpłatnym i ulgowym udostępniany jest na stronie internetowej Muzeum: www.muzeum.poznan.pl oraz w kasie Muzeum.
4. Muzeum jest otwarte:
 - a. od wtorku do piątku w godz. od 10.00 do 17.00,
 - b. w sobotę w godz. od 9.00 do 15.00.
5. Ostatnie wejście na ekspozycję możliwe jest 30 minut przed zamknięciem Muzeum.
6. Muzeum można zwiedzać:
 - a. indywidualnie,
 - b. w grupach zorganizowanych (od 10 osób)
7. Zwiedzanie Muzeum możliwe jest po uiszczeniu w kasie opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem. Dyrektor Muzeum może wprowadzić odrębne zasady odpłatności za wstęp na teren Muzeum w związku z organizacją szczególnych wydarzeń naukowych, kulturalnych lub artystycznych.
8. Zakupione karty wstępu nie podlegają zwrotowi lub wymianie. Niedopuszczalne jest przekazywanie kart wstępu innym osobom po uprzednim wejściu na teren ekspozycji. Niedopuszczalne jest również przekazywanie kart wstępu nabytych dla grup zorganizowanych osobom zwiedzającym Muzeum indywidualnie.
9. Żądanie wystawienia faktury VAT za zakup kart wstępu należy zgłosić przed dokonaniem ich zakupu w kasie Muzeum.
10. Muzeum można zwiedzać z przewodnikiem w języku polskim lub angielskim za dodatkową opłatą. W takim przypadku wymagana jest wcześniejsza rezerwacja telefoniczna lub drogą mailową.
11. Grupy zwiedzające Muzeum mogą liczyć maksymalnie 30 osób. W przypadku liczniejszych grup istnieje konieczność ich podziału.
12. Przed wejściem na teren ekspozycji w recepcji należy pozostawić:
 - a. okrycia wierzchnie,
 - b. plecaki, torby,
 - c. parasole,
 - d. inne przedmioty wielkogabarytowe.
13. Recepcja nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w niej rzeczy w szczególności dokumenty, biżuterię, pieniądze, urządzenia elektroniczne itp.
14. Muzeum umożliwia przechowanie wartościowych przedmiotów w szafkach, w miarę ich dostępności.
15. Za zgubiony numer do szatni lub klucz do szafki Muzeum pobiera opłatę w wysokości 20 zł.
16. Na terenie Muzeum nie wolno:
 - a. nosić broni palnej, białej lub innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - b. wprowadzać lub wносить zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika),
 - c. palić tytoniu lub e-papierosów,
 - d. wносить i spożywać jedzenia i picia,
 - e. przebywać pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - f. fotografować lub filmować z użyciem statywu lub lampy błyskowej,
 - g. dotykać eksponatów i gablot muzealnych oraz biegać po terenie ekspozycji,
 - h. utrudniać zwiedzania innym osobom, w szczególności poprzez prowadzenie głośnych rozmów oraz używania telefonów mobilnych.
17. Zwiedzający mają obowiązek stosować się do poleceń kustosa oraz opiekunów ekspozycji.
18. Dzieci i młodzież do lat 16 mogą zwiedzać Muzeum wyłącznie razem z rodzicami lub pełnoletnimi opiekunami.
19. Rodzice, nauczyciele lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych, a w szczególności odpowiadają za spowodowane przez nich uszkodzenia lub zniszczenia na terenie Muzeum.
20. Na terenie Muzeum obowiązują następujące zasady fotografowanie i filmowania:
 - a. fotografowanie i filmowanie jest możliwe po uiszczeniu opłaty według cennika,
 - b. fotografowanie i filmowanie jest możliwe pod warunkiem, że do celów tych nie używa się statywu oraz lampy błyskowej,
 - c. uzyskane drogą fotografowania lub filmowania materiały wizualne nie mogą być publikowane i rozpowszechniane do celów komercyjnych lub naukowych bez zgody Dyrektora Muzeum,
 - d. niezależnie od uiszczonej opłaty niedopuszczalne jest fotografowanie lub filmowanie obiektów oznaczonych stosownym zakazem.
21. Osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu są zobowiązane do natychmiastowego opuszczenia Muzeum. W razie potrzeby pracownicy Muzeum mogą zażądać asysty Policji.
22. W przypadku spowodowania przez zwiedzających uszkodzeń lub zniszczeń na terenie Muzeum, a także uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, pracownicy Muzeum mają prawo zablokować wyjście z Muzeum do czasu przyjazdu Policji. Pracownicy Muzeum mogą także niezwłocznie przystąpić do zabezpieczenia miejsca zdarzenia w szczególności poprzez sporządzenie fotografii obejmujących wizerunek osób zwiedzających.
23. Muzeum jest monitorowane.
24. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2018 r.

Zasady dotyczące prawa do wstępu ulgowego lub bezpłatnego

I. BILETY BEZPŁATNE PRZYŚLUGUJĄ - za okazaniem stosownych dokumentów:

1. pracownikom muzeów,
2. studentom kierunków Historia Sztuki
3. dziennikarzom
4. posiadaczom zaproszeń wydanych przez Muzeum Archidiecezjalnego w Poznaniu
5. posiadaczom Karty Polaka,
6. członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM).

II. BILETY ULGOWE PRZYŚLUGUJĄ - za okazaniem stosownych dokumentów:

1. uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie,
2. nauczycielom akademickim, nauczycielom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo - wychowawczych oraz wychowawcom placówek opiekuńczo - wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno – konsultacyjnych,
3. emerytom, rencistom, rencistom socjalnym, a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami,
4. osobom fizycznym odznaczonym odznaką „Za opiekę nad zabytkami”, odznaką honorową „Zasłużony działacz kultury”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej” lub wyróżnionym tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”;
5. kombatantom;

DOKUMENTAMI potwierdzającymi uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do muzeów są:

- legitymacje szkolne, studenckie, słuchaczy, uczestników studiów doktoranckich, doktoranta,
- legitymacje emeryta – rencisty,
- legitymacje dokumentujące niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności,
- legitymacje służbowe,
- legitymacje poświadczające przyznanie odznaki, orderu lub medalu,
- zaświadczenia lub legitymacje potwierdzające uprawnienia kombatanckie,
- Karta Polaka,
- dokument potwierdzający wiek,